راهنمای ثبت درخواست اعتراضات واردکنندگان و صادرکنندگان در سامانه صدور مجوزهای صادراتی و وارداتی



سازمان ملی استاندارد ایران

معاونت ارزیابی کیفیت دفتر ارزیابی کیفیت کالاهای صادراتی و وارداتی

این راهنما بمنظور آشنایی چگونگی ثبت درخواستهای مربوط به اعتراضات مرتبط با کالاهای صادراتی و وارداتی در سامانه صدور مجوزهای صادراتی و وارداتی سازمان بر اساس تجدید نظراول دستورالعمل رسیدگی به اعتراضات مرتبط با کالاهای صادراتی و وارداتی به شماره مدرک: ۱۵۲/۲۳۸ و نحوه رسیدگی به این درخواستها در سامانه مذکور برای صاحبان کالا و ادارات کل استاندارد استانی تهبه شده است.

۱ - اقدامات ادارات کل استاندارد استانها

۱-۱ اعلام نتیجه عدم انطباق به صاحب کالا و گمرک
 با توجه به بند ۱-۴-۶ دستورالعمل لازم است اداره کل پس از دریافت نتایج آزمون مغایر، عدم انطباق کالا را از طریق سامانه صدور مجوزهای صادراتی و وارداتی به گمرک ج.۱.۱ اعلام نمایند. از اینرو در هنگام ثبت نتیجه نهایی ارزیابی انطباق توسط کارشناس مربوطه، نتیجه نهایی ارزیابی انطباق کالا بصورت <u>عدم انطباق</u> انتخاب و در قسمت مشخصات موارد ذیل درج می گردد.

- صاحب کالا امکان ثبت درخواست اعتراض به مدت ۳ روز کاری از زمان صدور گزاش عدم انطباق را از طریق سامانه rptcoc.inso.gov.ir را دارد.
- علل عدم انطباق کالا بصورت کلی ذکر شود (برای مثال عدم انطباق در آزمون مایکوتکسن با استاندارد شماره xxxx ،
 عدم رعایت مقررات نشانه گذاری و)
 - امکان اعتراض پس از سپری شدن زمان مذکور برای صاحبان کالا وجود ندارد.

	ن کالا	ایی ارزیابی انطباز	نتيجه نها								
: 27/27 : 2/17 : 717 11 : البرز	تاریخ درخواست تاریخ کوناز تعرفه گمرکی شماره کارت بازرگانی استان تشکیل دهنده برونده	مشخصات کالا			12 11 TEST 1 سنی 1 ملی ایران	خواست : 1117520 اره کوتاز : 1222999 حب کالا : 4020716 هارکننده : نام کالا : فراورده تب ارزیایی : استاندارد	شماره در شما ما نام اظ روش				
	זע	هایی ارزیابی انطباق	نتيجه ن								
	خلامه پرونده فارست (تبت اولی برای همه) (بازی معه) (بازی معه)										
وضعیت کالا	مثخمات	نتیجه نهایی ارزیایی انطباق کالا	وزن فالص(کیلوگرم)	تمدادواحد	مدل کالا ♦	نام تجاری کالا ♦	אני	∎رديف			
اجباری	 صاحب کالا امکان ثبت درخواست اعتراض به مند 3 روز ماحب کالا امکان ثبت درخواست اعتراض به مند 3 روز ماحل کاری ارزمان معلور گوانش عمار انطباق را از طریق سامانه علی عدم انطباق کالا بصورت کلی ذکر شود (برای منال علی عدم انطباق کالا بصورت کلی ذکر شود (برای منال علی عدم انطباق کالا بصورت کلی ذکر شود (برای منال عدم انطباق کالا بصورت کلی ذکر شود (برای منال مال عدم انطباق کالا بصورت کلی ذکر شود (برای منال مال استان کالا بصورت کلی ذکر شود (برای منال مال استان مال استان کالا (برای منال) مال استان اعتراض مال مالیان کالا محورت کلی ذکر شود (برای منال) 	عدم انطباق 🔻] 1	1 1		فراورده تستی ۱	اورده تستی ۱	1			

از آنجا که بر اساس دستورالعمل ابلاغی نتیجه مغایرت، پس از احراز میبایست به اطلاع صاحبان کالا و گمرکات اجرایی برسد، اداره کل نسبت به تایید مدیریت NCR اقدام مینماید. پس از صدور گواهی NCR نتایج بصورت پیامکی به اطلاع صاحب کالا و از طریق سامانه EPL برای گمرکات اجرایی و صاحبان کالا قابل رؤیت میباشد.

۲-۱ بررسی اعتراضات واصله

از طریق منوی درخواستها--> لیست درخواست های رسیدگی به اعتراضات گواهینامه های عدم انطباقNCR،
 کلیه درخواستهای رسیدگی به اعتراضات قابل مشاهده است. در صورتی که به این گزینه دسترسی ندارید، لازم
 است واحد فناوری اطلاعات استان نسبت به ارائه دسترسی از طریق سامانه sys اقدام نماید.

		بازگشت)					
				قى	مە0حقىقى0حقو	نوع متقاضى :		
						ره درخواست :	شما	
صاحب کالا / شرکت	نام					کالا / شرکت:	شناسه ملی صاحب	
ې ثبت درخواست تا :	تاري					ن درخواست از	تاريخ ثبت	
سه ملی مدیر عامل :	شنا					م مدير عامل :	نا	
						شماره پرونده :		
تاريخ اظهارنامه						اره اظهارنامه :	شم	
تاريخ NCR						مارہ NCR :	۵	
نام تجاری :						نام کالا :		
				~	ą	معیت بررسی : هد	وظ	
جنبو				•	ناب کنید	گمرک : ا <i>نت</i> ا		
л								
V		آماری(تعداد):	اطلاعات					
میت بررسی مشاهده و پاسخ به اعتراض	نام کالا نام تجاری وض	تاريخ NCR	شماره NCR	تاريخ اظهارنامه ا	شماره أظهارنامه	ن شماره پرونده	تاريخ ثبت درخواست	رديف شماره درخواست
	تست (Test	11901/09/119	• FOO 1 • O • • 1 F 90	1897/07/60	1 8669666	181109711	11601/09/116	RVQ@rMBFvr I

 پس از بررسی درخواست نامبرده مطابق دستورالعمل رسیدگی به اعتراضات ، نسبت به تکمیل قسمت پایانی فرم توسط اداره کل اقدام می گردد. درصورتی که درخواست نامبرده مورد تایید قرار گرفت، لازم است نسبت به درج شماره درخواست پرونده جدید ارزیابی انطباق، بر اساس توضیحات قسمت بعد(*) اقدام گردد.

۲-۱ نحوه تشکیل پرونده در صورت تایید درخواست

 در صورتی که رسیدگی مجدد به درخواست بر اساس مفاد دستورالعمل مورد تایید قرار گرفت، نسبت به تشکیل پرونده جدید در سامانه بر اساس گامهای ذیل اقدام می گردد

الف) سابقه قبلی دریافت اطلاعات اظهارنامه از لیست اظهارنامههای صادراتی و وارداتی (بسته به نوع پرونده) حذف می شود. ب) مجدداً نسبت به فراخوان اظهارنامه از لیست اظهارنامههای صادراتی یا وارداتی اقدام می شود. ج) پس از تکمیل مدارک و تشکیل پرونده جدید، شماره در خواست پرونده جدید در قسمت ۱-۲ (*)درج می شود.

- با توجه به محدود بودن دامنه اعتراضات و برای دستیابی به عملکرد صحیح ادارات کل، لازم است ادارات کل بر
 اساس روشهای ارزیابی انطباق ذیل نسبت به تکمیل پرونده و اعلام نتیجه نهایی به گمرک اقدام نمایند.
 - اعتراض به نتایج آزمون به جز نقایص نشانه گذاری
 - اعتراض به نتیجه آزمون در خصوص نقایص نشانه گذاری
 - اعتراض به نحوه نمونه برداری

۲ - اقدامات صاحبان کالا:

۲ - ۱ نحوه ورود به سامانه: با توجه به پیامک ارسالی به صاحبان کالا، در صورت درخواست برای رسیدگی به اعتراضات براساس این دستورالعمل اقدامات ذیل لازم است صورت گیرد.

۰. کاربر از طریق لینک rptcoc.inso.gov.ir وارد سامانه صدور مجوزهای صادراتی و وارداتی می گردد.

		_								
	سامانه صادرات و واردات									
-										
				نام کاربری						
				کلمہ عبور						
-			~	شرکت های بازرسی						
	C			253382	1					
				تصوير امنيتي	ł					
1		ورود								
1	ورود پنجره خدمات دولت									
	قى)	صاحبان كالا(حقيا	ورود	←						
	قى) 📥	صاحبان كالا(حقو	ورود							

- ۲. با توجه به شخصیت حقوقی یا حقیقی کاربر و بدون نیاز به ورود نام کاربری و کلمه عبور ، صاحب کالا گزینه ورود صاحب کالا را انتخاب می کند.
- ۳. پس از انتخاب نوع کاربری از طریق پنجره ملی خدمات هوشمند با شماره تلفن مربوط به سیم کارتی که مالکیت آن برای صاحب کالا (شخصیت حقیقی) یا مدیرعامل شرکت (شخصیت حقوقی) باشد، عملیات ورود به سامانه انجام می شود.



 د. ورود به پنجره واحد دولت: قبل از ورود به سامانه صدور مجوزهای صادراتی و وارداتی، از طریق لینک my.gov.ir وارد پنجره ملی خدمات دولت هوشمند شده و با وارد نمودن تلفن همراه مدیرعامل ثبت شده در سامانه ثبت شرکتها (برای اشخاص حقوقی) وارد پنجره ملی شوید.



۲. احراز هویت (صرفاً برای اشخاص حقوقی) : پس از ورود به پنجره واحد از طریق منوی سمت راست وارد پروفایل احراز هویت و سپس کاربر حقوقی می شوید. سپس شناسه ملی شرکت وارد می شود و گزینه ثبت بر روی دکمه اطلاعات کلیک شود. در صورت موفقیت آمیز بودن عملیات، اطلاعات شرکت ثبتی نمایش داده خواهد شد. این عملیات صرفاً برای یکبار انجام می گردد و در صورتی که قبلا احراز هویت فوق انجام شده باشد نیازی به انجام مجدد آن وجود ندارد.

به ب	Q ()	ل ارتقا سطح احراز هویت 🌙	Ŵ
 	پروفایل کاربر حقوقی	<u> </u>	همبوری اسالی ایران پخبره ملی خدمات دولت هوشمند
عنی، - امراز مورس سلع ۲ ال معد امل دانسود) ال معد المل ورود به سامه مای معد المله و المل مورتسان معد المله مهد عموم ال معد المله معد المله معد عموم ال معد المله ورود به سامه مای و مساسع در سامه مای معد المله و المله مورتسان ال معد المله معد المله معد المله و معد المله و معد المله و المله و مورتسان ال معد المله معد المله و معد اللمه و معد المله و معد الملهه و معد المله و معد المله و معد المله و م	کاربر گرامی در صورتی که تغییرات هیات مدیره و افزایش/ کاهش سرمایه از سال ۹۳	احراز هویت سطح ۱ اطلاعات شخصی	
 المحل العالى (فالسود) المحل العالى (فالسود) المحل العالى (فالسود) المحل العالى (فالسود) المحل عالى (فالسود) المحل عالى (فالسود) المحل عالى (فالسود) المحل عالى (فلسود) المحل عالى (فلسود) المحل عالى المحالي (فلسود) المحل على المحالي (فلسود) المحلسود) المحلس	به بعد ثبت شده است ، برای بهروزرسانی اطلاعات مدیران به مراجع ثبت شرکتها ما رجع فرماند بر مرض ایتر میرسی مار	🗸 تکمیل شدہ	حقیقی - احراز هویت سطح ۱
 (2) بروفابل اجاز هویت ۲) زبر خلش ۲) ز	سرچمه موسید. در میر بیسورد سی،بیست نسبت به ثبت صورتجلسه مجمع عمومی عادی با صورتجلسه میات مدیده با تصمیم		00 صفحه اصلی (داشبورد) 00
 کاربر حقوقی نماینده کاربر حقوقی نماینده کاردال شهروندی کاردال	انتخاب مدیران/ تعیین سمت مدیران و تعیین حق امضا و پذیرش در سامانه جامع	احراز هویت سطح ۲	 (Q) پروفایل احراز هویت ۰ کاربر حقیقی
مالی اور استان ای ورود به سامانه های ملی و استان ای امیل ملی اوران - حقیقی کا امیل ملی ایران - حقیقی کا امیل ملی ایران - حقیقی امیل ملی ایران - حقیقی	ثبت شرکتها و موسسات غیر تجاری به آدرس isherkat.ssaa.ir و ارسال صورتجلسه ایدار تر ۵ کرمید مدار میکرمد.	ملی یاس <u>۸</u> تکمیل نشدہ	 کاربر حقوقی کارتابل شد وندی
 خدمات مستقیم استفلامی ۲۵ اممال علی ایران - تقلیلی ۲۰ اممال علی ایران - تقلیلی ۲۰ اممال علی ایران - تقویلی ۲۰ اممال علی ایران - تقویلی 	ار طریق سرحت پست شبت به، بهروررسای اطلاعات هیات مدیره اقدام گردد.		ی ورود به سامانه های ملی و استانی ج
۲۰ ایمیل ملی ایران -حقوقی	شناسه ملی		خدمات مستقیم استعلامی ایمیل ملی ایران-حقیقی
		احراز هویت سطح ۳ امضای دیجیتال	🕑 ایمیل ملی ایران-حقوقی

- ۲-۲ نحوه ثبت و پیگیری درخواست
- ۴. پس از ورود صاحب کالا به کارتابل گزینه « گواهینامه های عدم انطباق NCR به جهت ثبت اعتراض» انتخاب می شود.

Ŷ	
	پروفایل صاحب کالا
	تغير ريز عور
	پرونده کاری
	🛽 درخواست های ارسالی جهت دریافت گواهینامه تایر
	🖉 لیست گواهینامه های عدم انطباق NCR به جهت ثبت اعتراض

۵. در فهرست نمایش داده شده گزینه ثبت اعتراض انتخاب می شود. در صورتی که مهلت اعتراض پایان یافته باشد
 امکان ثبت اعتراض برای صاحبان کالا وجود ندارد.

	تاريخ ثبت درخواست تا : []								است :	شماره درخواست : [تاریخ ثبت درخواست از [
							1 57		ست از			
									ونده :	شماره پر		
	تاريخ اظهارنامه 🔤							شماره اظهارنامه :				
	1 57			تاريخ CR			شماره NCR :					
			:	نام تجارى					: צוע	ناء		
							•	,	رسى : ھمە	وضعيت بر		
							•		مرک : (انتخاب کلید	5		
		ستجو	-									
					نعداد):	اطلاعات آمارو						
ثبت		نام	نام	NCR & JT	NCR ada	تاريخ	شعاره	شماره	تاريخ ثبت	شعاره	دىف	
اعتراض	(تجارى	אג	non gije		اظهارنامه	ظهارنامه	يرونده ا	درخواست	درخواست		
										D110 1005		
Ē		lest i	تست	1601/09/18	+ YGG 1+G++1 Y 9G		1 PPFOFF	F1 1F11+9A1	16+64/+64/16	RVQ5PMBFVF		

- ۶. درخواست متقاضی در فرم مربوطه تکمیل می گردد. لازم است صاحبان کالا نسبت به تکمیل فرم نهایت دقت را داشته باشند. امکان اصلاح مجدد درخواست اعتراض پس از ثبت نهایی وجود ندارد.
- ۲. پس از بررسی اداره کل استاندارد استان مربوطه بر اساس دستورالعمل شماره ۱۵۲/۲۳۸/د (تجدیدنظر اول)، امکان پیگیری از همین طریق برای صاحبان کالا فراهم میباشد.