



راهنمای ثبت درخواست ارزیابی انطباق توسط صاحبان کالا سامانه صدور مجوزهای صادراتی و وارداتی



سازمان ملی استاندارد ایران

معاونت ارزیابی کیفیت

دفتر ارزیابی کیفیت کالاهای صادراتی و وارداتی

نسخه: آزمایشی مرداد ۱۴۰۳

این راهنما به منظور آشنایی نحوه ثبت، پیگیری و رسیدگی به درخواست‌های ارزیابی انطباق کالاهای وارداتی و صادراتی توسط صاحبان کالا (صاحبان کالا و نمایندگان قانونی آن) و همکاران سازمان ملی استاندارد ایران، در سامانه صدور مجوزهای صادراتی و وارداتی سازمان تهیه شده است.

فهرست مطالب

۳	۲- اقدامات صاحبان کالا:
۳	۲- ۱- نحوه ورود به سامانه:
۴	۱. ورود به پنجره واحد دولت:
۴	۲. احراز هویت (صرفاً برای اشخاص حقوقی):
۵	۲- ۲- ثبت اظهارنامه گمرکی
۶	۲- ۳- ثبت درخواست اولیه
۷	۲- ۴- تکمیل مدارک
۹	۲- ۵- وضعیت پرونده:
۱۰	۲- ۶- پرسش و پاسخ
۱۱	۳- اقدامات ادارات کل استاندارد استان ها
۱۱	۳- ۱- بررسی اولیه درخواست های ارزیابی انطباق واصله
۱۱	۳- ۲- تشکیل پرونده و انتخاب روش ارزیابی انطباق
۱۳	۳- ۳- بررسی مدارک

۱ - اقدامات صاحبان کالا

۱-۱ نحوه ورود به سامانه

۱. کاربر از طریق لینک rptcoc.inso.gov.ir وارد سامانه صدور مجوزهای صادراتی و وارداتی می گردد.

سامانه صادرات و واردات

نام کاربری...

کلمه عبور...

شرکت های بازرسی

258382

تصویر امنیتی

ورود

ورود پنجره خدمات دولت

ورود صاحبان کالا(حقیقی)

ورود صاحبان کالا(حقوقی)

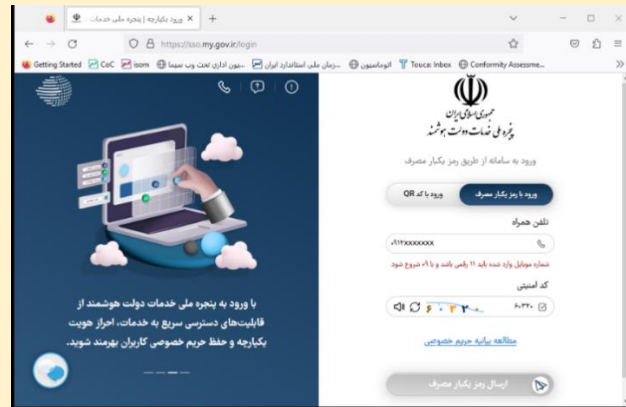
۲. با توجه به شخصیت حقوقی یا حقیقی کاربر و بدون نیاز به ورود نام کاربری و کلمه عبور ، صاحب کالا گزینه ورود صاحب کالا را انتخاب می کند.

۳. پس از انتخاب نوع کاربری از طریق پنجره ملی خدمات هوشمند با شماره تلفن مربوط به سیم کارتی که مالکیت آن برای صاحب کالا (شخصیت حقیقی) یا مدیرعامل شرکت (شخصیت حقوقی) باشد، عملیات ورود به سامانه انجام می شود.

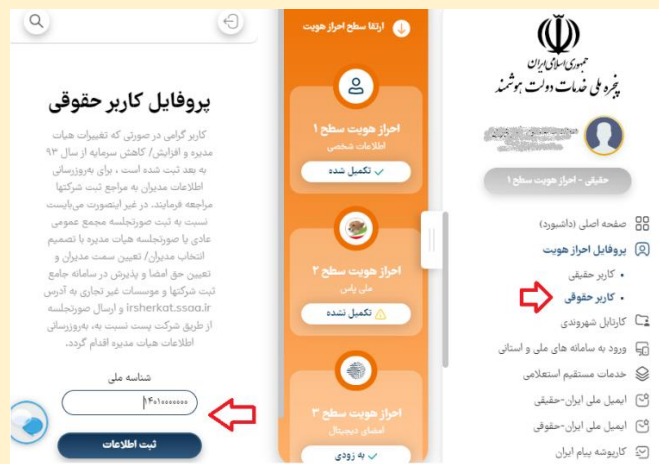
توجه: علاوه بر صاحبان کالا، امکان ورود و دسترسی به اظهارنامه ها توسط نمایندگان قانونی صاحب کالا که در اظهارنامه گمرکی، کدملی نامبرده به عنوان اظهارکننده ثبت شده است، وجود دارد.

توجه: برای کاربران **شخصیت حقوقی** در صورت **اولین** استفاده از پنجره ملی خدمات هوشمند، لازم است فرایند احراز هویت بر اساس مراحل ذیل نیز انجام شود.

۱. **ورود به پنجره واحد دولت:** قبل از ورود به سامانه صدور مجوزهای صادراتی و وارداتی، از طریق لینک **my.gov.ir** وارد پنجره ملی خدمات دولت هوشمند شده و با وارد نمودن تلفن همراه همراه مدیرعامل ثبت شده در سامانه ثبت شرکتها (برای اشخاص حقوقی) وارد پنجره ملی شوید.



۲. **احراز هویت (صرفاً برای اشخاص حقوقی):** پس از ورود به پنجره واحد از طریق منوی سمت راست وارد پروفایل احراز هویت و سپس کاربر حقوقی می شوید. سپس شناسه ملی شرکت وارد می شود و گزینه ثبت بر روی دکمه اطلاعات کلیک شود. در صورت موفقیت آمیز بودن عملیات، اطلاعات شرکت ثبتی نمایش داده خواهد شد. این عملیات صرفاً برای یکبار انجام می گردد و در صورتی که قبلاً احراز هویت فوق انجام شده باشد نیازی به انجام مجدد آن وجود ندارد.



۲-۱ ثبت اظهارنامه گمرکی

۱. پس از ورود صاحب کالا به کارتابل گزینه « لیست اظهارنامه های وارداتی» یا « لیست اظهارنامه های وارداتی» با توجه به نوع درخواست انتخاب می شود.



پس از ورود « لیست اظهارنامه های وارداتی» یا « لیست اظهارنامه های وارداتی» لازم است در اولین با اطلاعات اظهارنامه گمرکی از سامانه جامع امور گمرکی فراخوان شود.

۱. بدین منظور کافی است با انتخاب گزینه ثبت اظهارنامه جدید نسبت به فراخوان اظهارنامه گمرکی به نحوه زیر اقدام نمود.



۲. در صورتی که اظهارنامه در سامانه جامع تجارت ثبت شده باشد گزینه «ثبت با شماره ترخیص»^۱ و در صورتی که اظهارنامه صرفاً در EPL گمرک ثبت شده باشد گزینه «ثبت با سریال اظهارنامه» انتخاب می شود.

^۱ نحوه اخذ شماره درخواست ترخیص از سامانه جامع تجارت در زیرپورتال صادرات و واردات سازمان ملی استاندارد ایران به نشانی exportimport.inso.go.ir بخش اعلانات و ابلاغیه ها قابل دسترسی است.

در صورتی که گزینه «ثبت با شماره ترخیص» انتخاب شده باشد در مرحله بعد صرفاً لازم است با ورود **شماره درخواست ترخیص دریافت شده** از سامانه جامع تجارت و تکمیل تصویر امنیتی نسبت به دریافت اطلاعات اقدام نمود. اما در صورت انتخاب گزینه «ثبت با سریال اظهارنامه»، در صورتی که سریال اظهارنامه ۹۹۰۰۰۰ در بخش سریال اظهارنامه، صرفاً شماره اظهارنامه (شماره کوتاژ) درج و دکمه دریافت اطلاعات انتخاب شود. در صورتی که سریال اظهارنامه سراسری (جزء سری ۹۹۰۰۰۰) نباشد، لازم است با برداشتن تیک «جزء سری ۹۹۰۰۰۰» در قسمت سریال اظهارنامه کدگمرک - شماره اظهارنامه^۲ درج می‌شود.

توجه: دریافت اطلاعات هر اظهارنامه گمرکی صرفاً برای صاحبان کالا یا نمایندگان قانونی صاحب کالا که در اظهارنامه گمرکی، کدملی نامبرده به عنوان اظهارکننده ثبت شده است، مقدور است.

توجه: باتوجه به وب سرویس های اطلاعاتی، دریافت اظهارنامه بر اساس ترافیک بین سامانه‌ها ممکن است حتی بیش از یک دقیقه انجام شود

۱-۳ ثبت درخواست اولیه

پس از دریافت اطلاعات و کنترل اولیه اطلاعات اظهارنامه، گزینه **تکمیل مدارک** انتخاب شود و اطلاعات موارد ذیل تکمیل شود.

- شماره کارت بازرگانی / حق العمل کاری
- شماره فاکتور
- تاریخ فاکتور
- شماره بارنامه
- تاریخ بارنامه
- محموله دارای COI می‌باشد؟^۳

^۲ به عنوان مثال برای اظهارنامه شماره ۱۲۳۴۵۶ در گمرک شهید رجایی با کد گمرک ۵۰۱۰۰ در سریال اظهارنامه ۱۲۳۴۵۶ - ۵۰۱۰۰ درج و سپس گزینه دریافت اطلاعات انتخاب می‌شود.

^۳ در صورتی که محموله دارای گواهی COI باشد لازم است شماره بارنامه وارده با شماره بارنامه ثبت شده در گواهی بازرسی توسط شرکت بازرسی کالا، تطبیق داشته باشد.



پس از انتخاب تکمیل مدارک، اطلاعات بالا تکمیل و در انتهای صفحه، دکمه تایید تکمیل مدارک انتخاب می گردد. پس از انجام موارد فوق درخواست اولیه ثبت می گردد. لازم است تا متقاضی با ادامه فرایند به شرح موارد زیر نسبت به تکمیل درخواست اقدام شود.

۴-۱ تکمیل مدارک

پس از انجام موارد مذکور با مراجعه به قسمت لیست اظهارنامه های وارداتی / صادراتی، برای اظهارنامه مدنظر شماره پرونده تخصیص می یابد و وضعیت پرونده به «تشکیل پرونده» تغییر می یابد. در ادامه متقاضی لازم است بر اساس روش اجرایی «روش های ارزیابی انطباق کالاهای وارداتی» یا شیوه نامه ارزیابی انطباق کالاهای صادراتی نسبت به انتخاب روش ارزیابی انطباق بر اساس شرایط مدنظر و بارگزاری مدارک مربوطه اقدام نماید.

برای این منظور با انتخاب آیکن «درخواست ارزیابی انطباق» به صفحه فهرست کالاها برای ارزیابی انطباق هدایت شده و برای هر یک از ردیف کالاهای موجود نسبت به انتخاب نحوه ارزیابی انطباق با انتخاب گزینه «ارزیابی انطباق» اقدام می نماییم. شایان ذکر است امکان گفتگو برخط با کارشناسان اداره کل در قسمت پرسش و پاسخ برای هر پرونده تا قبل از صدور گواهی وجود دارد.

تاریخ ثبت سفارش	شماره پرونده	وضعیت پرونده	مشاهده جزئیات	درخواست ارزیابی و پاسخ انطباق	تاریخ ثبت سفارش	شماره پرونده	وضعیت پرونده	مشاهده جزئیات	درخواست ارزیابی و پاسخ انطباق	تاریخ ثبت سفارش	شماره پرونده	وضعیت پرونده	مشاهده جزئیات	درخواست ارزیابی و پاسخ انطباق
۱۳۰۰۷	۱۴۰۳/۰۵/۱۵	تجارت هنر کاسپین	وب سرویس	۱۰:۰۷	صاحب کالا	۱۳۱۴۳۰۰۶۷	تشکیل پرونده	۱	۱۳۱۴۳۰۰۶۷	۱۳۱۴۳۰۰۶۷	تشکیل پرونده	۱	۱۳۱۴۳۰۰۶۷	تشکیل پرونده

پارکشت

لیست کالاها		شماره ثبت آیین الابر	کد تعرفه	نام کالا	کد کشور مبدأ	ارزیابی انطباق	شعبه مدارک
اجباری	۸۳۸۳۶۰۰۰	۵۰۱۰۰۱۰۱۰۱۰۵۵۷	کولینگ صنعتی	KR	۲	۳	شعبه مدارک
اجباری	۸۳۸۳۶۰۰۰	۵۰۱۰۰۱۰۱۰۱۰۵۵۷	یخچان توأم شده با بلبرینگ	KR	۲	۳	شعبه مدارک

پس از انتخاب گزینه ارزیابی انطباق، بر اساس با توجه به شرایط متقاضی و مدارک موجود و بر اساس روش اجرایی «روش های ارزیابی انطباق کالاهای وارداتی» یا شیوه نامه ارزیابی انطباق کالاهای صادراتی نسبت به انتخاب روش ارزیابی انطباق (۲) اقدام می نماییم.

توجه: تخصیص نهایی روش ارزیابی انطباق بر اساس نظر اداره کل استاندارد استان بر اساس احراز شرایط متقاضی صورت می پذیرد. این مرحله صرفاً به عنوان پیشنهاد متقاضی برای ثبت مدارک اولیه و بررسی آن توسط اداره کل انجام می گردد. در صورت تغییر روش ارزیابی توسط اداره کل، متقاضی مکلف به بارگزاری مدارک جدید بر اساس روش مورد تایید اداره کل است.

اطلاعات پرونده

شماره اظهارنامه: 30634035 تاریخ اظهارنامه: 1401/05/23
نام کالا: کولینگ صنعتی.

ثبت اطلاعات با موفقیت انجام شد

ثبت پیشنهاد نوع روش کارشناسی جهت صدور ارزیابی انطباق کالا <<

واردات

ارزیابی انطباق کالاهای وارداتی

روش اول

<< ارزیابی انطباق کالا در مبدأ (بازرسی قبل از حمل)

روش دوم (ارزیابی انطباق کالا در مقصد)

<< نمونه برداری و آزمون

<< دارای گواهی بازرسی در مقصد (انجام نمونه برداری و آزمون توسط شرکت بازرسی کالا)

<< صادرات برگشتی (حاصل از صدور قطعی)

روش سوم

<< ثبت کالا در سازمان ملی استاندارد ایران

<< ثبت برند در سازمان ملی استاندارد ایران

<< گواهینامه ثبت مواد اولیه، حد واسط، تجهیزات، اجزا ... مورد نیاز و مرتبط با واحدهای تولیدی

پس از انتخاب روش ارزیابی، متقاضی می بایست نسبت به تکمیل مدارک (۳) بر اساس روش ارزیابی انطباق اقدام نماید (با انتخاب گزینه ویرایش). در این مرحله لازم است نسبت به بارگذاری هریک از مدارک روش ارزیابی انطباق اقدام نماید. همچنین امکان ثبت مدرک جدید برای هر اظهارنامه وجود دارد. لازم به ذکر است نتیجه بررسی اداره کل رد قسمت

جزئیات بررسی مدرک قابل مشاهده است و در صورت عدم تایید یا درخواست مستندات تکمیلی توسط اداره کل، لازم است مدرک جدید بارگذاری شود.

ثبت مدارک جدید				
نوع مدرک	بررسی مدرک	وسعت ثبت	جزئیات بررسی مدرک	تاریخ
		۰۸:۰۹	الزامی	مشخصات فنی
		۰۸:۰۹	الزامی	پیش فاکتور (پروفرما)-فاکتور خرید-قرارداد خرید
		۰۸:۰۹	الزامی	بارنامه / راهنامه
		۰۸:۰۹	الزامی	اعتبار اسنادی / LC
		۰۸:۰۹	الزامی	لیست عدل بندی PACKING LIST
		۰۸:۰۹	الزامی	گواهینامه بازرسی
		۰۸:۰۹	الزامی	قبض انبار

ثبت مدارک جدید

فرم ثبت مدرک جدید

شماره مدرک: test 1234

عنوان مدرک: *گواهینامه بازرسی

فایل مدرک: tif.90974

توضیحات تکمیلی: توسط شرکت بازرسی XXX صادر شده است.

توجه: حجم مجموع فایل های بارگذاری شده نباید بیش از ۱۵ mb باشد.

در صورتی که در هر مرحله از ارزیابی انطباق، لزوم اصلاح مدرک از طرف کارشناسان وجود داشته باشد، متقاضی می تواند نسبت به اصلاح یا اضافه نمودن مدرک جدید اقدام نماید.

توجه: در صورت وجود هرگونه تغییر در مدارک بارگذاری شده، آیکون درخواست ارزیابی انطباق بصورت چشمک زن نمایش داده می شود.

۵-۱ وضعیت پرونده:

برای کلیه اظهارنامه ثبت شده، صاحب کالا امکان مشاهده وضعیت بررسی پرونده توسط اداره کل استاندارد استان را دارد. وضعیت پرونده شامل و اقدامات لازم شامل موارد ذیل است:

- **بررسی اولیه:** صرفاً اظهارنامه گمرکی دریافت اطلاعات شده است و وضعیت تطبیق صاحب کالا یا نماینده قانونی وی، با اطلاعات احراز هویت دریافت شده از سامانه دولت من تطبیق داده شده است.
- **تشکیل پرونده:** انتخاب روش ارزیابی و تکمیل مدارک از سوی صاحب کالا در حال اقدام می باشد.
- **ارزیابی انطباق:** فرایند ارزیابی انطباق توسط اداره کل استاندارد استانی در مرحله اقدام است.
- **پرداخت کارمزد خدماتی:** لازم است صاحب کالا با مراجعه به صفحه [پرداخت کارمزد خدماتی](#) نسبت به پرداخت کارمزد بر اساس شماره درخواست ارائه شده برای اظهارنامه مدنظر اقدام نماید.
- **تایید مالی:** بررسی صحت اطلاعات پرداخت شده توسط اداره کل استاندارد استان
- **صدور COC:** انجام تشریفات قانونی برای صدور گواهی انطباق یا گزارش عدم انطباق
- **تایید مدیریت:** ارسال نتیجه نهایی به سامانه گمرک ج.ا.ا یا سامانه جامع تجارت

۶-۱ پرسش و پاسخ

در هر اظهارنامه امکان گفتگو آنلاین صاحبان کالا یا نمایندگان قانونی آن با کارشناسان اداره کل استاندارد استانی فراهم است.

توجه: در صورت وجود هرگونه پیام جدید، آیکون پرسش و پاسخ با رنگ زرد نمایش داده می شود.

۲- اقدامات ادارات کل استاندارد استانها

۱-۲ بررسی اولیه درخواستهای ارزیابی انطباق واصله

برای مشاهده درخواستهای ثبت شده توسط صاحبان کالا یا نمایندگان آن لازم است با مراجعه به قسمت لیست اظهارنامه های صادراتی/ وارداتی، با انتخاب کاربرد دریافت کننده بر اساس صاحب کالا و زدن دکمه جستجو نسبت به مشاهده درخواستهای واصله اقدام نمود.

ثبت دستی
ثبت اظهارنامه جدید

تاریخ کوتاژ:

تاریخ دریافت:

صاحب کالا:

شماره کوتاژ:

شماره ثبت سفارش:

گمرک:

کاربر دریافت کننده: همه صاحب کالا کارشناس

← 1 →

عدد رکورد :: 4 رکورد

شماره دیف اظهارنامه (شماره کوتاژ)	تاریخ اظهارنامه (تاریخ کوتاژ)	شماره ثبت سفارش	تاریخ ثبت سفارش ورودی	گمرک	صاحب کالا	نحوه ثبت دریافت کننده	کاربر دریافت کننده	تاریخ ثبت	ساعت ثبت	مشاهده جزئیات	حذف ارزیابی انطباق	درخواست پرسش و پاسخ
۳۰۶۳۴۰۳۵	۱۴۰۱/۰۵/۲۳	۱۷۲۸۰۰۵۰	گمرک	تجارت هنر سپین	صاحب کالا	وب سرویس	صاحب کالا	۱۴۰۳/۰۵/۱۵	۱۰:۰۷			
۳۴۳۷۵۴۷۹	۱۴۰۳/۰۴/۲۹	۳۳۴۷۳۳۱۷		تا هیدار کیا	صاحب کالا	وب سرویس	صاحب کالا	۱۴۰۳/۰۵/۱۵	۰۹:۵۹			
۳۴۳۲۲۲۹۳	۱۴۰۳/۰۴/۰۳	۲۹۰۴۴۲۹۰		پیل ابراهیمی مل	صاحب کالا	وب سرویس	صاحب کالا	۱۴۰۳/۰۵/۰۳	۱۰:۴۹			
۳۴۳۹۷۰۵۶	۱۴۰۳/۰۵/۰۱	۲۰۷۲۲۴۸۸		ایند گزها و سایع تبرید رما افزا	صاحب کالا	وب سرویس	صاحب کالا	۱۴۰۳/۰۵/۰۲	۰۸:۳۱			

۲-۲ تشکیل پرونده و انتخاب روش ارزیابی انطباق

همکاران محترم ادارت کل در بخش اشاره شده، امکان مشاهده درخواست ارزیابی انطباق شامل اطلاعات اظهارنامه، روش ارزیابی و مدارک بارگذاری شده، پرسش و پاسخ مطروحه توسط صاحب کالا را دارند. در بخش درخواست/ارزیابی انطباق ←

ضمیمه مدارک ، امکان تایید، رد یا درخواست اصلاح مجدد مدارک بارگذاری شده توسط همکاران وجود دارد. شایان ذکر است تا زمان پایان ارزیابی انطباق امکان تایید، رد یا درخواست اصلاح مجدد مدارک بارگذاری شده برای صاحبان کالا و همکاران مقدور است.

توجه: امکان تغییر وضعیت کالا (اجباری، اعلام نظر، غیر اجباری) از صاحبان کالا سلب شده است، اما کارشناسان سازمان بر اساس نوع کالا و مقررات کالاهای وارداتی مشمول استاندارد اجباری، امکان تغییر وضعیت کالا را در قسمت مشاهده جزئیات اظهارنامه را دارند.

پس از مشاهده اطلاعات ثبت شده توسط متقاضی و کنترل اطلاعات مدارک بارگذاری شده و بخش تکمیل مدارک، با ورود به قسمت پرونده مورد نظر ، فرایند ارزیابی انطباق آغاز می گردد.



شماره درخواست: ۱۳۱۲۳۰۰۶۷	تاریخ درخواست: ۱۴۰۳/۰۵/۱۵
استان تشکیل دهنده پرونده:	
شماره کوتاژ: ۳۰۶۳۴۰۳۵	تاریخ کوتاژ: ۱۴۰۱/۰۵/۲۳ *

پس از ورود به بخش لیست پرونده‌ها ← ارزیابی انطباق، در هنگام انتخاب روش ارزیابی انطباق روش ارزیابی پیشنهادی صاحب کالا نمایش داده می شود. چنانچه روش ارزیابی انتخابی با روش ارزیابی پیشنهاد شده از طرف صاحب کالا مغایرت داشته باش، سامانه هشدار لازم را در خصوص مغایرت اعلام می دارد. ضمن اینکه در صورت انتخاب روش ارزیابی دیگر بر خلاف درخواست اولیه، صاحب کالا موظف به بارگذاری مدارک جدید می باشد.

ارزیابی انطباق

اطلاعات پرونده

شماره کوتاژ: 30634035	تاریخ کوتاژ: 1401/05/23
شماره درخواست: 131230067	صاحب کالا: تجارت هنر کاسمین

توجه: روش ارزیابی انتخابی با روش ارزیابی پیشنهاد شده از طرف صاحب کالا مغایرت دارد

با توجه به ابلاغیه شماره ۱۹۹۳۴۵ مورخ ۱۴۰۱/۰۸/۱۰ گواهی تایید نوع معادل پروانه کاربرد علامت استاندارد نمی باشد. واحد تولیدی دارای پروانه کاربرد علامت استاندارد: می باشد نمی باشد

روش ارزیابی پیشنهادی از طرف صاحب کالا: [نمونه برداری و آزمون]

انتخاب روش ارزیابی انطباق کالا <<

واردات

- ارزیابی انطباق کالاهای واداتی
- << فرآورده‌های نفتی (از جمله بنزین و ...)
- روش چهارم (کالاهای خاص)
- << جهت پروژه های زیر بنایی ، عمرانی و صنعتی
- << خطوط تولید ، قطعات و ماشین آلات مورد استفاده در خط تولید کارخانجات صنعتی
- << معادل اولیه ...

۲-۳ بررسی مدارک

کلیه مدارک بارگذاری شده توسط صاحب کالا بر اساس روش ارزیابی انتخاب شده در بخش **بررسی مدارک** ← بررسی **مدارک پیوستی (روش ارزیابی)** اظهارنامه نیز نمایش داده می شود. با ورود به بخش مذکور امکان تایید، عدم تایید یا اعلام مستندات تکمیلی یا اعلام نواقص وجود دارد. در صورت انتخاب گزینه عدم تایید یا اعلام مستندات تکمیلی یا اعلام نواقص، لازم است علت رد یا اعلام نواقص ذکر شود. این موارد در کارتابل صاحب کالا قابل مشاهده است و متقاضی می تواند نسبت به اصلاح موارد درخواستی اقدام نماید.

توجه: در صورت وجود هرگونه تغییر در مدارک بارگذاری شده، آیکون درخواست ارزیابی انطباق بصورت چشمک زن نمایش داده می شود.