

توافقنامه سطح خدمت "آموزش برون سازمانی"

۱. مقدمه

لزوم توجه سازمان ها به امرآموزش از آنجا ناشی می شود که توسعه کرامت انسانی و توانمندسازی نیروی انسانی باعث افزایش کارآمدی و اثربخشی فعالیت ها، توسعه مهارت ها و گسترش دانش کاربردی متناسب با پیشرفت های روبه رشد علمی و تکنولوژیک جامعه می شود. این مهم چنانچه صرف نظر از آموزش های شغلی کارکنان سازمان ها، مخاطبین برون سازمانی را نیز تحت پوشش قرار دهد از اثربخشی بالاتری برخوردار خواهد بود.

در همین راستا با توجه به رسالت سازمان ملی استاندارد ایران در رابطه با آموزش و ترویج استانداردها مطابق بند ۶ ماده ۷ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد، در جهت ارتقاء اندیشه، نگرش و رفتارهای مخاطبین نسبت به مقوله استاندارد، یکی از سیاست ها و اهداف سازمانی این دفتر در سطح کشور و به صورت ملی توجه به امر آموزش در حیطه های فعالیت سازمان به ویژه در بخش برون سازمانی می باشد.

با عنایت به موارد فوق، دفتر تخصصی آموزش، ترویج و توان افزایی با توجه به وظایف قانونی خود در قانون تقویت توسعه نظام استاندارد و لزوم توسعه دانش استاندارد، اقدام به تدوین روش اجرایی "توسعه مدیریت دانش استاندارد" نموده است. مطابق این روش اجرایی فعالیت های آموزش برون سازمانی به عنوان بخشی از زیست بوم مدیریت و توسعه دانش استاندارد از طریق مجریان تعیین شده با شرایط و ساختار اجرایی پیش بینی شده به صورت گسترده، ساماندهی و در سطح ملی به مخاطبین این گروه از آموزش ها ارائه می گردد.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه، ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان ملی استاندارد، در خصوص سیاست گذاری، برنامه ریزی، تهیه محتوا و آموزش استانداردها به مخاطبین برون سازمان از قبیل مدیران کنترل کیفیت، کارشناسان استاندارد و سایر افراد می باشد.

۳. مسئولیت

- قانون تقویت و توسعه نظام استانداردسازی
- بند ۶ ماده ۷ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد

۴. تعهدات متقابل خدمات گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این خدمت می تواند برای دریافت آموزش های مورد نیاز به پورتال آموزش و ترویج به آدرس <https://amoozesh.inso.gov.ir> بخش آموزش های برون سازمانی مراجعه نموده و ضمن مطالعه ساختار اجرایی آموزش های برون سازمانی و ضوابط اجرایی این گروه از دوره ها، از طریق مجریان آموزشی نسبت به طی آموزش های مورد نیاز خود مطابق با برنامه جامع آموزش های برون سازمانی اقدام نماید.

۵. هزینه ها و پرداختها

با توجه به واگذاری آموزش برون سازمانی به مجریان آموزشی، هزینه های دریافت این خدمت متغیر بوده و بر حسب نوع دوره و ساعات آموزشی توسط بخش خصوصی مجری برگزاری دوره ها تعیین می شود.

۶. دوره عملکرد

دوره عملکرد ندارد.

۷. خاتمه توافقنامه

فرآیند آموزش یک امر مستمر بوده و خاتمه توافقنامه برای آن متصور نمی شود.