

| پاسخ  | سوال  | زیر خدمت   | خدمت اصلی                              |
|---|---|--|--|
| شرایط تعلیق پروانه کاربرد علامت استاندارد در روش اجرایی که در پورتال سازمان قرار دارد ذکر شده است   | شرایط تعلیق پروانه کاربرد علامت استاندارد چیست  | تعلیق پروانه های کاربرد علامت استاندارد کالاهای تولید داخل مشمول استاندارد | نظارت بر کیفیت ارائه خدمت و تولید کالا |
| پس از اطلاع رسانی نتایج آزمون به واحدهای تولیدی از سوی ادارات کل، قابلیت اعتراض به نتیجه آزمون ظرف مدت 5 روز برای واحدهای تولیدی فعال می گردد.  | اعتراض به نتایج آزمون توسط واحدهای تولیدی به چه طریقی قابل انجام است؟                                 |  |  |
| خیر- واحد تولیدی تنها محصولی که تعلیق شده است امکان تولید و عرضه به بازار تا تعیین و تکلیف آن را ندارد  | آیا با تعلیق یک محصول در دامنه پروانه کاربرد علامت استاندارد، تمامی محصولات دیگر شامل تعلیق خواهد شد؟ |  |  |
| به دو روش امکان پذیر است. اول از طریق لینک <a href="https://isom.inso.gov.ir/parvaneh/">https://isom.inso.gov.ir/parvaneh/</a> قابلیت استعلام پروانه کاربرد علامت استاندارد وجود دارد. دوم استعلام پیامکی رایگان از طریق ارسال شماره پروانه 10 رقمی به سرشماره 10001517 است | چگونه می توان نسبت به استعلام وضعیت شماره پروانه کاربرد علامت استاندارد اقدام نمود؟                   |  |  |
| تا زمانی که بر اساس ضوابط اجرایی شرایط رفع تعلیق از محصول فراهم نشده باشد و یا تاریخ اعتبار پروانه به اتمام رسیده و پروانه جدید در اختیار واحد تولیدی قرار بگیرد  | محصول تعلیق شده تا چه زمانی تعلیق باقی می ماند  |  |  |